

Programma van eisen Onderhoud voertuigen

:

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave.....	3
1.1 Preventief onderhoud & reparaties:.....	1
1.2 Correctief onderhoud & reparaties en revisies.....	1
1.3 Voertuigen met alternatieve brandstoffen / elektrisch aangedreven.....	2
1.4 Doorloop- en responsetijden.....	2
1.5 24/7 en 12/5 servicedienst.....	3
1.6 Mobiele werkplaats en repatriëring.....	3
1.7 Onderdelen.....	3
1.8 Planning- en managementsysteem.....	4
1.9 Personeel.....	4
1.10 Contactpersonen.....	4
1.11 Overlegstructuur.....	4
1.12 Schadeherstel.....	4
1.13 Winterbanden.....	6
1.14 Garantie.....	6
1.15 Cou lance.....	6
1.16 Nieuwe voertuigen.....	7
1.17 Duurzaamheidsaspecten.....	7

1.1 PREVENTIEF ONDERHOUD & REPARATIES:

- a. Opdrachtnemer verzorgt preventief onderhoud voor het wagenpark van Opdrachtgever. Onder preventief onderhoud en reparaties wordt verstaan:
 - Het op de voorgeschreven wijze uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden zoals door de betreffende fabrikant voorgeschreven, inclusief de hiervoor benodigde onderdelen, vloeistoffen etc;
 - Tijdig de periodieke keuring(en) uitvoeren die op het voertuig van toepassing zijn, zoals:
 - APK 1 of 2
 - Tachograaf ijken
 - Alarm keuring;
 - Roetmeting;
 - Laadklepkeuring;
 - Kraankeuring;
 - Gecertificeerde veiligheidskeuring.
- b. Alle voertuigen dienen bij aanvang van de Opdracht te worden opgenomen in een jaarplanning voor preventief onderhoud aan de hand waarvan dit onderhoud dient te worden uitgevoerd. Deze planning wordt vastgesteld in overleg met de Opdrachtgever en gaat uit van het tijdig uitvoeren van noodzakelijk preventief onderhoud. Afwijking van deze planning is alleen mogelijk na overleg met en goedkeuring door de wagenparkbeheerder van de Opdrachtgever. De planning dient te worden aangeleverd in een door de Opdrachtgever vastgesteld en goedgekeurd format.

1.2 CORRECTIEF ONDERHOUD & REPARATIES EN REVISIES

- a. Opdrachtnemer verzorgt correctief onderhoud voor het wagenpark van Opdrachtgever. Onder correctief onderhoud & reparaties en revisies wordt verstaan: alle (herstel en schadeherstel) werkzaamheden die niet onder preventief onderhoud vallen en waarvan de uitvoering noodzakelijk is voor de inzetbaarheid van het voertuig als gevolg van slijtage en storingen. Wij gaan er hierbij vanuit dat alle medewerkers normaal omgaan met de voertuigen ('als een goed huisvader'). Opdrachtnemer heeft hier vanuit het onderhoud een signalerende en adviserende rol in wat betreft excessieve situaties. Dus alle reparaties als gevolg van 'normale' slijtage en storingen (correctief onderhoud) zitten in de opdrachtscope en onderhoudskosten per jaar (= inschrijfsom).
- b. Het onderhoud van de borstels, zuigmonden zit in de opdrachtschrijving (o.a. storingen, klein onderhoud); echter de incidentele/periodieke vervanging hiervan zit qua materiaal buiten de Inschrijfprijs; op advies van Opdrachtnemer en na goedkeuring door Opdrachtgever worden deze delen vervangen.
- c. Gladheidsbestrijdingsmaterialen krijgen een 'grote' onderhoudsbeurt (preventief/correctief), incl. een jaarlijks verplichte keuring voor de opbouw strooiunits door de initiele leverancier van de strooiunits. Het reguliere onderhoud én de jaarlijkse inspectie maken onderdeel uit van de scope van de Opdracht. Voor het materieel waar een jaarlijkse keuring noodzakelijk is (zie prijzenblad bijlage 5) dient dit in onderaanneming uitgevoerd te worden door de oorspronkelijke leverancier van het gladheidsbestrijdingsmaterieel. Na definitieve gunning van de Opdracht zal er afstemming plaatsvinden tussen Opdrachtgever, Opdrachtnemer en andere relevante partijen.

Voorbeeld: Opdrachtnemer heeft de onderhoudskosten van een machine per jaar begroot en factureert deze naar rato op maandbasis. Op enig moment wordt er een dure correctieve reparatie uitgevoerd aan de aandrijflijn, de kosten vallen wel binnen de scope en komen ten laste van de Opdrachtnemer. Na vier (4) maanden doet zich een andere calamiteit in de aandrijflijn voor. Opdrachtgever en Opdrachtnemer besluiten in overleg om de machine alsnog buiten gebruik te stellen. De gemaakte kosten overstijgen op dat moment de totale begrootte kosten, en dus ook de tot dan toe gefactureerde opbrengst voor de Opdrachtnemer. Kan de Opdrachtnemer een participatie in kosten van de Opdrachtgever verwachten? Nee, dit valt binnen het reguliere onderhoud.

- d. Voor 'voertuigen op hoge leeftijd' (vanaf tien (10) jaar; voor gladheidbestrijdingsmaterieel vanaf vijftien (15) jaar) zal op basis van bedrijfseconomische waarde en gebruikswaarde in onderling overleg besloten worden of bepaalde (correctief/preventief) reparaties nog uitgevoerd dienen te worden en of er in die zin sprake is van een 'calamiteit'.
- e. Reguliere vervanging van banden (incl. kosten banden) als gevolg van normale slijtage dient meegenomen te worden in de kostenbegroting. Uitgezonderd calamiteiten (o.a. lek/stuk rijden). Dit geldt ook voor tractoren en schoonmaakmachines.

1.3 VOERTUIGEN MET ALTERNATIEVE BRANDSTOFFEN / ELEKTRISCH AANGEDREVEN

- a. Bij de Opdrachtgever zijn voertuigen in gebruik met alternatieve brandstoffen, oliën en/of vetten dan wel elektrisch aangedreven.
- b. De elektrisch aangedreven voertuigen vereisen specifiek opgeleide monteurs die in voorkomende gevallen zonder vertraging beschikbaar dienen te zijn om de benodigde werkzaamheden aan deze voertuigen uit te voeren.
- c. Eventuele opleiding van de onder sub. b genoemde monteurs is voor rekening van de Opdrachtnemer.
- d. Ten aanzien van het accupakket elektrische auto's zijn de volgende garantie/beschikbaarheidsafspraken gemaakt met de leverancier hiervan: de vervanging van de accu valt gedurende de garantietermijn van het betreffende voertuig buiten de Opdrachtomschrijving. Gedurende de contractlooptijd, zal in onderling overleg met de leverancier van de elektrische auto's, Opdrachtnemer en Opdrachtgever besloten worden of dit standpunt gewijzigd dient te worden.

1.4 DOORLOOP- EN RESPONSETIJDEN

- a. Bij het aanmelden voor het "onderhoud" dient de tijd waarbinnen de Opdrachtnemer de reparaties in eigen beheer dient uit te voeren, vooraf te worden bekendgemaakt aan de Opdrachtgever.
- b. Indien voertuigen door uitlopend onderhoud langer komen stil te staan dan gepland, dient de Opdrachtnemer de wagenparkbeheerder terstond telefonisch over de reden daarvan te informeren.
- c. Als doorlooptijd voor onderhoudsbeurten, keuringen e.d. geldt een maximale doorlooptijd van één (1) werkdag

- d. Voor het verrichten van noodreparaties onderweg dient een snelle responsetijd te worden gegarandeerd. Buiten standaard werktijd (standaard werktijd is tussen 7.00u en 17.00u) verplicht de Opdrachtnemer zich om in negentwintig (90) procent van de gevallen binnen zestig (60) minuten na melding aanwezig te zijn. Binnen dertig (30) minuten na aankomst dient de Opdrachtnemer zorg te dragen voor een analyse. Binnen twee (2) uur na aankomst dient de functionaliteit van het betreffende voertuig hersteld te zijn. Indien blijkt dat het voertuig niet binnen de gestelde tijd op de betreffende locatie hersteld kan worden, dient de Opdrachtnemer de wagenparkbeheerder daarvan in kennis te stellen en de benodigde maatregelen te treffen, zoals repatriëring.

1.5 24/7 EN 12/5 SERVICEDIENST

- a. 24/7: voor de periode van 15 oktober t/m 15 april. Opdrachtnemer dient - vierentwintig (24) uur per dag, zeven (7) kalenderdagen per week - zorg te dragen voor een adequate servicedienst conform dit programma van eisen met daadwerkelijke technische kennis van de machines en voertuigen die in gebruik zijn bij de gemeente Venlo voor de uitvoering van de gladheidbestrijding (zie voor alle apparaten, machines en voertuigen bijlage V, Prijzenblad Onderhoud Wagenpark). De servicedienst dient te allen tijde bereikbaar te zijn via een speciaal telefoonnummer.
- b. 12/5: In de overige periode 16 april t/m 14 oktober dient Opdrachtnemer op werkdagen twaalf (12) uur per dag beschikbaar te zijn tussen 07.00u en 19.00u. en in de weekends als het niet verantwoord is het gestrande voertuig te laten staan tot de volgende werkdag.
- c. Het niet tijdens het contract kunnen voldoen aan de eisen om gestrande gladheidsbestrijdingsvoertuigen weer operationeel te krijgen door het niet nakomen van de aanwijzingen in dit programma van eisen, zal voor de Opdrachtgever reden zijn de overeenkomst te beëindigen.

1.6 MOBIELE WERKPLAATS EN REPATRIËRING

- a. Teneinde een adequate service op storingslocatie te kunnen uitvoeren dient de Opdrachtnemer te beschikken over een mobiele werkplaats die zodanig is ingericht dat de meest voorkomende (nood)reparaties (o.a. lekker band of defect aan kraan) langs de weg / op storingslocatie kunnen worden uitgevoerd.
- b. Ingeval een voertuig niet op de storingslocatie gerepareerd kan worden dient de Opdrachtnemer, na telefonisch overleg met en toestemming van de wagenparkbeheerder, zorg te dragen voor repatriëring. De kosten voor repatriëring maken geen onderdeel uit van de in het kader van deze aanbesteding geoffreerde tarieven.
- c. Uit te voeren "onderhoud" mag, met toestemming van de Opdrachtgever, plaatsvinden op de gemeentewerf van de gemeente Venlo.
- d. De Opdrachtnemer wordt in de gelegenheid gesteld om een ruimte voor opslag van gereedschappen en onderdelen in te richten op de gemeentewerf van de gemeente Venlo.

1.7 ONDERDELEN

- a. Er dient uitsluitend gebruik te worden gemaakt van originele merkonderdelen. Slechts indien geen afbreuk wordt gedaan aan de algemeen geldende kwaliteit- en inzetbaarheidsnorm, kan hiervan, na toestemming van de wagenparkbeheerder, worden afgeweken.

- b. Onderdelen benodigd voor de uitvoering van de Opdracht, en dan meer specifiek preventief onderhoud, dienen altijd voldoende beschikbaar te zijn.
- c. De Opdrachtnemer dient voor eigen rekening en risico, zorg te dragen voor een optimale onderdelenvoorraad zoals opgegeven door de betreffende fabrikanten, rekening houdend met de verschillende typen voertuigen in het wagenpark, om de tijdige uitvoering van de Opdracht te garanderen.

1.8 PLANNING- EN MANagementsYSTEEM

- a. De Opdrachtnemer laat dagelijks zien de planning van de te onderhouden voertuigen en de voortgang van de in onderhoud zijnde voertuigen. De wijze waarop is aan de Opdrachtnemer. Dit willen we zien:
 - Dit voertuig is op die datum ingepland voor een onderhoudsbeurt (binnen achtentwintig (28) kalenderdagen)
 - Dit voertuig is nu in onderhoud (geldend voor iedere vorm van onderhoud) en is vermoedelijk op deze datum gereed (binnen achtentwintig (28) dagen), opmerkingen plaatsen waarom tijdspanne benodigd is.
- b. De gehele onderhoud- en keuringshistorie van een willekeurig voertuig wordt op verzoek van de Opdrachtgever binnen zeven (7) werkdagen geleverd.
- c. Bij beëindiging van de Opdracht wordt de gehele onderhoud- en keuringshistorie één (1) maand voor de beëindigingsdatum 'digitaal' overgedragen aan Opdrachtgever.

1.9 PERSONEEL

- a. Alle werkzaamheden dient uitsluitend te worden uitgevoerd door daartoe gekwalificeerd personeel.
- b. Personen die in contact komen met de Opdrachtgever dienen het gebruik van de Nederlandse taal te beheersen in woord en geschrift.

1.10 CONTACTPERSONEN

- a. De wagenparkbeheerder fungeert als contactpersoon voor de Opdrachtnemer. Aan de zijde van de Opdrachtnemer dient eveneens één persoon te worden aangewezen als contactpersoon. Om het contact tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer te waarborgen, wordt zowel voor de wagenparkbeheerder als voor de contactpersoon van de Opdrachtnemer een plaatsvervanger aangewezen.

1.11 OVERLEGSTRUCTUUR

- a. Nagenoeg dagelijks vindt overleg plaats tussen de wagenparkbeheerder van Opdrachtgever en de door Opdrachtnemer aangewezen contactpersoon. Tijdens dit overleg wordt o.a. het onder handen zijnde werk, de planning, de status van de grijpvoorraad en de kwaliteit van de dienstverlening besproken.
- b. Jaarlijks evalueren beide partijen op hoger abstractieniveau de uitvoering van de overeenkomst. Desgewenst kunnen beide partijen de frequentie tijdens de duur van de overeenkomst aanpassen.

1.12 SCHADEHERSTEL

- a. Opdrachtnemer verzorgt schadeherstel voor het wagenpark van Opdrachtgever (Zie bijlage V, Prijzenblad Onderhoud Wagenpark). Daarbij zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- Voor het repareren van schade aan materieel dient vooraf een gespecificeerde offerte (inclusief uurtarief werkzaamheden) te worden opgesteld. Deze dient te worden goedgekeurd door de wagenparkbeheerder alvorens de reparatie kan worden uitgevoerd. Bij schades kan Opdrachtgever een indicatie vragen aan Opdrachtnemer over het geschatte schadebedrag. Dit hoeft geen volledige calculatie te zijn, maar slechts een indicatie t.b.v. de voertuigverzekering.
- Boven een bedrag van € 2.500,- kan de Opdrachtgever een vergelijkbare offerte bij derden opvragen en het werk door deze derde te laten uitvoeren.
- Indien het schadeherstel niet in eigen beheer van de Opdrachtnemer kan worden uitgevoerd, dient de Opdrachtnemer er zorg voor te dragen dat het herstel naar behoren wordt georganiseerd. De wagenparkbeheerder bepaalt uiteindelijk door wie het schadeherstel zal worden uitgevoerd. De Opdrachtnemer dient de wagenparkbeheerder te informeren over de voortgang.

- Opgevraagde offertes door de Opdrachtgever dienen binnen achtenveertig (48) uur per mail ingediend te worden door de Opdrachtnemer. Afspraken met schade-experts moeten door Opdrachtgever worden gemaakt. De benodigde gegevens worden door de Opdrachtgever verstrekt. Bij voertuigen jonger dan 5 jaar dienen merkonderdelen gebruikt te worden, bij oudere voertuigen mogen ook gebruikte of merkloze onderdelen van voldoende kwaliteit worden gebruikt, e.e.a. in overleg met Opdrachtgever.

1.13 WINTERBANDEN

- Eventuele verwisseling winterbanden zal op basis van regiebasis plaatsvinden. Uitvoering vindt plaats conform onderstaande uitgangspunten:
 - Opdrachtnemer verzorgt het onderhoud, vervanging en verwisselen (leveren band, monteren, balanceren en uitlijnen) van winterbanden voor het wagenpark van Opdrachtgever op regiebasis na opdrachtverlening door de Wagenparkbeheerder.
 - De (winter)banden wissel vindt plaats tussen medio oktober en medio april. Mocht de Opdrachtgever het nodig vinden de wissel te vervroegen of te verlaten dan dient Opdrachtnemer hiermee in te stemmen.
 - Vervanging van banden dient plaats te vinden op basis van de wettelijk voorgeschreven norm.

1.14 GARANTIE

- Gedurende de periode dat voertuigen binnen een door de leverancier c.q. fabrikant afgegeven garantieperiode vallen, dient de Opdrachtnemer zorg te dragen voor de garantieafwikkeling. Daartoe dient hij contacten met leveranciers c.q. fabrikanten te onderhouden en zorg te dragen voor een adequate follow-up.
- De Opdrachtnemer dient de door de leverancier c.q. fabrikant gehanteerde procedures en voorschriften op te volgen. Herstelwerkzaamheden aan voertuigen die binnen de garantieperiode vallen zullen niet aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De Opdrachtnemer dient de financiële afwikkeling daarvan rechtsreeks met de leverancier te regelen.
- De Opdrachtnemer is gedurende de garantieperiode verantwoordelijk voor het juist naleven van de garantiebepalingen van de betreffende fabrikant, voor wat betreft onderhoud, reparatie en het gebruik van onderdelen.
- Het uitvoeren van modificaties, het aanbrengen van opties c.q. accessoires mag alleen plaatsvinden indien dit niet in strijd is met de garantiebepalingen, dan wel na uitdrukkelijke opdracht van de Opdrachtgever.
- Gevolgen van door een ander dan de Opdrachtnemer en niet in zijn opdracht aangebrachte opties c.q. accessoires, zijn voor verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

1.15 COULANCE

- In geval aanspraak wordt gemaakt op coulance, dient Opdrachtnemer zorg te dragen voor afwikkeling van een dergelijke claim. De Opdrachtnemer dient de financiële afwikkeling daarvan rechtstreeks met de leverancier c.q. fabrikant te regelen.

1.16 NIEUWE VOERTUIGEN

- a. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen door Opdrachtgever nieuwe of nieuwe bestaande voertuigen aan het wagenpark worden toegevoegd. In onderling overleg zal een tarief voor onderhoud en reparatie van dit voertuig bepaald worden dat is afgestemd op het door de Opdrachtnemer geoffreerde tarief van vergelijkbare voertuigen uit het wagenpark van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is niet verplicht om nieuwe voertuigen onderdeel te laten uitmaken van deze overeenkomst.

1.17 DUURZAAMHEIDSASPECTEN

- a. Met betrekking tot de gestelde milieucriteria kan Opdrachtnemer gevraagd worden de technische gegevens over de smeermiddelen verstrekken. Producten met een relevante Type I-milieukeur die aan de opgesomde criteria beantwoordt, worden geacht te voldoen. Andere gepaste vormen van bewijs, zoals een technisch dossier of een keuringsrapport van een onafhankelijke instantie, worden ook aanvaard. Bron EU GPP B.
- b. Hergebruikte onderdelen: Als bij (schade)herstelwerkzaamheden zicthdelen vervangen worden geeft Opdrachtnemer aan waar vanuit milieuoverwegingen gebruik kan worden gemaakt van onderdelen van gedemonteerde auto's (hergebruikte onderdelen). De Opdrachtgever neemt op basis daarvan een beslissing. De Opdrachtnemer brengt op een in overleg vast te stellen wijze aan Opdrachtgever rapport uit van de gebruikte onderdelen van gedemonteerde auto's bij reparatie- en schadeherstelwerkzaamheden.
- c. Toelichting: Deze bepaling is bedoeld om het gebruik van onderdelen van gedemonteerde auto's bij reparatie en schadeherstel te stimuleren en informatie te krijgen over de uiteindelijk gebruikte materialen. Aan de inkoper wordt aangeraden om de rapportagevorm in onderling overleg te specificeren, afhankelijk van wat de aanbestedende dienst met de gegevens kan en wil doen.